

KLAUZULA INFORMACYJNA – PROCES REKLAMACJI

Stosownie do art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, dalej „RODO”, informujemy, w jaki sposób przetwarzać będziemy Państwa dane osobowe jako ich administrator.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest B&B P. S. A. z siedzibą w Piekarach Śląskich (41-946) przy ul. Walentego Roździeńskiego 2A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001074493, posiadającą NIP: 4980276723, REGON: 527160431, o kapitale akcyjnym : 20 000,00 PLN

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Pełnomocnika do spraw bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych. Z Pełnomocnikiem można się skontaktować poprzez:

- e-mail: rodo@b-and-b.pl
- telefonicznie pod numerem **+48 601 565 105**
- pisemnie pod adresem siedziby Administratora.

Pełnomocnik zapewnia pełną poufność komunikacji z osobami, których dane dotyczą oraz zachowanie tajemnicy.

Cele, podstawa prawna przetwarzania danych osobowych i okres przechowywania danych

1. Pani/Pana dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji procesu reklamacyjnego zgodnie z dyspozycją Klienta:
 - a) rozpatrzenia i obsługi zgłoszenia reklamacyjnego – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi/konsumentach),
 - b) obrony przed roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na ochronie swoich praw majątkowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa (zazwyczaj od 3 do 6 lat w celach dowodowych).

Odbiorcy danych osobowych

1. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są nasi pracownicy i współpracownicy (Partnerzy) upoważnieni do dostępu do danych, ze względu na rodzaj powierzonych im obowiązków służbowych i zleceń wynikających z zapisów umowy o współpracy.
2. Dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom publicznym lub podmiotom uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych

osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Państwowa Inspekcja Pracy, sądy, organy ścigania. Dane mogą być przekazywane również producentom towarów lub materiałów, dostawcom, hurtowniom, serwisantom zewnętrznym, przewoźnikom i podwykonawcom, klientom, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym m.in.: obsługującym systemy informatyczne, świadczącym usługi, w tym księgowe, kadrowe, prawne, medycyna pracy, instytucjom finansowym, w tym bankom; podmiotom prowadzącym zewnętrzne archiwa dokumentacji, realizującym audyty oraz podmiotom, którym zlecono dochodzenie roszczeń, a także podwykonawcom w/w odbiorców i podwykonawców.

Przekazywanie danych do Państw trzecich

Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza obszar EOG ani udostępniane organizacjom międzynarodowym. W przypadku jednak, gdy administrator korzysta z dostawców usług spoza obszaru EOG, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, przekazanie danych osobowych ww. podmiotom odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, przez co podlegają odpowiednim zabezpieczeniom w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności osób, których dotyczą.

Prawa osób, których dane dotyczą, w tym dostępu do danych osobowych.

1. Przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c) prawo do usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, z przyczyn związanych z szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą w przypadku, kiedy administrator przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes.
2. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Pełnomocnikiem. Dane kontaktowe zostały wskazane powyżej.
3. Przysługuje Pani/Panu ponadto prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-114 Warszawa, ul. Stanisława Moniuszki 1A), w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w zgłoszeniu (reklamacji) jest dobrowolne, jednak niezbędne do jego rozpatrzenia. Niepodanie danych lub wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych może spowodować brak możliwości rozpatrzenia i procesowania zgłoszenia

Informacja o profilowaniu danych

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.